

Denne oversikten er et vedlegg til Telias databehandleravtale, og inneholder en spesifikasjon av Telias behandling av personopplysninger for ulike typer tjenester. Hvilke tjenester som Telia leverer til virksomheten fremgår av hovedavtalen mellom partene.

Tjenestenavn	Telias rolle	Datatyper	Underleverandør	Behandlingssted
Tjenester for bedre service				
<i>Telia Bedriftsnett</i>	Databehandler	• Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: – Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse og Bruker ID – Logger og statistiske opplysninger, slik som: – Samtalehistorikk (inkl. antall besvarte/ubbevarte anrop) – På- og avloggingstidspunkt • Eventuelle andre opplysninger som oppgis av virksomheten enten manuelt eller gjennom systemintegrasjoner	Link Mobility (SMS varsling)	Norge
<i>Telia Bedriftsnett</i> <i>Besøkregistrering</i>	Databehandler	• Opplysninger om besøkende og vertskap oppgitt av den besøkende: – Navn, selskap, telefonnummer - Besøkslogg (tidspunkt for registrering)	Link Mobility (SMS varsling)	Norge

Telia Bedriftsnett Kundetilfredshet og NPS	Databehandler	• Opplysninger om innringer og køagent og svar på undersøkelsen gitt av innringer: - innringers nummer, tidspunkt, Net Promoter Score eller svar på egendefinert undersøkelse - Net Promoter Score eller svar på egendefinerte spørsmål pr køagent og kø		Norge
<i>Telia ACE</i>		• Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: – Navn, mobilnummer, epost adresse – BrukerID • Kommunikasjon med kunder/brukere på e-post, chat og telefon • Logger og statistiske opplysninger: – samtalehistorikk, antall besvarte/ubesvarte anrop, på og avloggingstidspunkt m.v.		
<i>Mobilt Opptak (MVR)</i>	Databehandler	• Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: – Navn, mobilnummer, epost adresse – BrukerID for innlogging til portal (hvis portal er satt opp) • Kommunikasjonsdata – Samtaleopptak og meldingsinnhold – Metadata (inkludert til/fra nummer, varighet og tidspunkt)	Natterbox	Norge, Irland

Administrasjon og kostnadskontroll				
<i>Min Bedrift & Kostnadsdeling</i>	Behandlingsansvarlig*	• Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: – Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse • Opplysninger om teknisk utstyr: – Type telefon, eier (leasing) • Opplysninger om bruk av abonnement: – Aggregert forbruksdata	Ikke relevant for databehandleravtalen	Ikke relevant for databehandleravtalen
<i>Mobil som tjeneste</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post Opplysninger om teknisk utstyr: • Type telefon, eier (leasing)	Telia Finance Norge og Telia Finance AB	Norge og Sverige
Skytjenester				
<i>Samsung Knox</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Databehandler: AppDirect Tjenesteleverandør: Samsung	Norge, Tyskland, USA
<i>F-Secure PSB</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post	Databehandler: AppDirect	Norge, Tyskland, USA

		– Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: F-Secure	
<i>Office 365 og OneDrive</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Databehandler: AppDirect Tjenesteleverandør: Microsoft	Norge, Tyskland, USA
<i>Spotify for Business</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Spotify	Norge, Sverige
<i>Analog Aksess (fastlinje tale)</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Telenor Norge / Kvantel	Norge (merk at tjenesteleverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)
<i>ISDN aksess</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Telenor Norge / Kvantel	Norge (merk at tjenesteleverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)
<i>Telia SIP aksess</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder:	Tjenesteleverandør: Kvantel	Norge (merk at tjenesteleverandør

		– Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene		kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)
<i>Telia Entry Nordic SIP</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Kvantel og Telia Sverige	Norge (merk at tjenesteleverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)
<i>Fiber/XDSL internettaksess</i>	Videreselger (databehandler)	Telia videreformidler bestillingsinformasjon til tjenesteleverandøren, herunder: – Navn, telefonnr og e-post – Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Telenor / Kvantel / Broadnet	Norge (merk at tjenesteleverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)

* Dersom Telia står oppført som behandlingsansvarlig, innebærer dette at kunden og Telia er ansett som selvstendige behandlingsansvarlige for bruk av personopplysninger som registreres gjennom aktivering eller bruk av den aktuelle tjenesten. Eventuell utveksling av personopplysninger mellom partene ved bruk av slike tjenester anses som overføring av opplysninger mellom to behandlingsansvarlige, der hver Part er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av pliktene etter gjeldende personvernlovgivning for sin egen behandling av de aktuelle opplysningene.